

## BILAG 1

# Baggrund og løsningsbeskrivelse

### Indholdsfortegnelse:

1.	Baggrunden for projektet.....	2
2.	Udfasningen af Ejendomsstamregistret (ESR) .....	2
2.1	Parterne involveret i udfasningen af ESR .....	2
2.2	Arbejdet med udfasning af ESR.....	3
2.3	Forventet tidsplan for udfasningen af ESR .....	4
3.	Ny løsning til ejendomsskat og ejendomsbidrag .....	4
3.1	Mål med løsningen.....	5
3.2	Systemmæssige afgrænsninger .....	5
3.3	Forventet tidsplan for projektet .....	6
4.	Funktionaliteter i den nye løsning .....	6
4.1	Årlig udsendelse af Ejendomsskattebilletter .....	7
4.2	Sagsbehandling .....	7
4.3	Kontrol og administration .....	8
4.4	Systemprocesser .....	8
4.5	Opbygning af den nye løsning til ejendomsskat og ejendomsbidrag .....	8
4.6	Løsningsarkitekturen for Ejendomsskat og Ejendomsbidrag.....	10

---

Som led i det fællesoffentlige grunddataprogram forestår KOMBIT udfasningen af det fælleskommunale Ejendomsstamregistret (ESR). I samme forbindelse skal KOMBIT anskaffe en it-løsning til opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag.

Den nye it-løsning bliver én samlet løsning, der dækker de to forretningsmæssige områder, opkrævning af ejendomsskat og opkrævning af ejendomsbidrag.

I dette bilag kan du i første afsnit læse om baggrunden for projektet, mens vi i afsnit to vil forklare hvorfor og hvordan vi udfaser ESR, og hvilke parter der er ansvarlige for hvad. Afsnit tre indeholder beskrivelser af, hvordan den nye løsning bliver bygget, og hvad løsningen vil indeholde.

## 1. Baggrunden for projektet

Regeringen, KL og Danske Regioner har indgået en aftale om "Gode grunddata til alle - en kilde til vækst og effektivisering" og dermed etableret grunddataprogrammet. Formålet med grunddataprogrammet er at sikre effektiv anvendelse af offentlige grunddata gennem forbedret kvalitet, fri adgang og fælles distribution af data.

Af Økonomaftalen for 2015 fremgår det, at regeringen og KL er enige om, at KOMBIT skal gennemføre fælleskommunale udbud vedr. ESR, og at regeringen og KL forudsætter, at alle kommuner tilslutter sig i lighed med en række andre monopolsystemer.

KL udsendte et borgmesterbrev 11. april 2014, hvor de orienterede om monopolbruddet og den påbegyndte planlægningsproces i forhold til konkurrenceudsættelse af ESR.

På denne baggrund besluttede KL's bestyrelse ultimo 2014, at KOMBIT på kommunernes vegne skulle igangsætte forhandlinger med KMD om udfasning af kommunernes brug af ESR. Beslutningen blev meldt skriftligt ud til alle kommunaldirektører og direktører for teknik og miljøområderne i januar 2015.

## 2. Udfasningen af Ejendomsstamregistret (ESR)

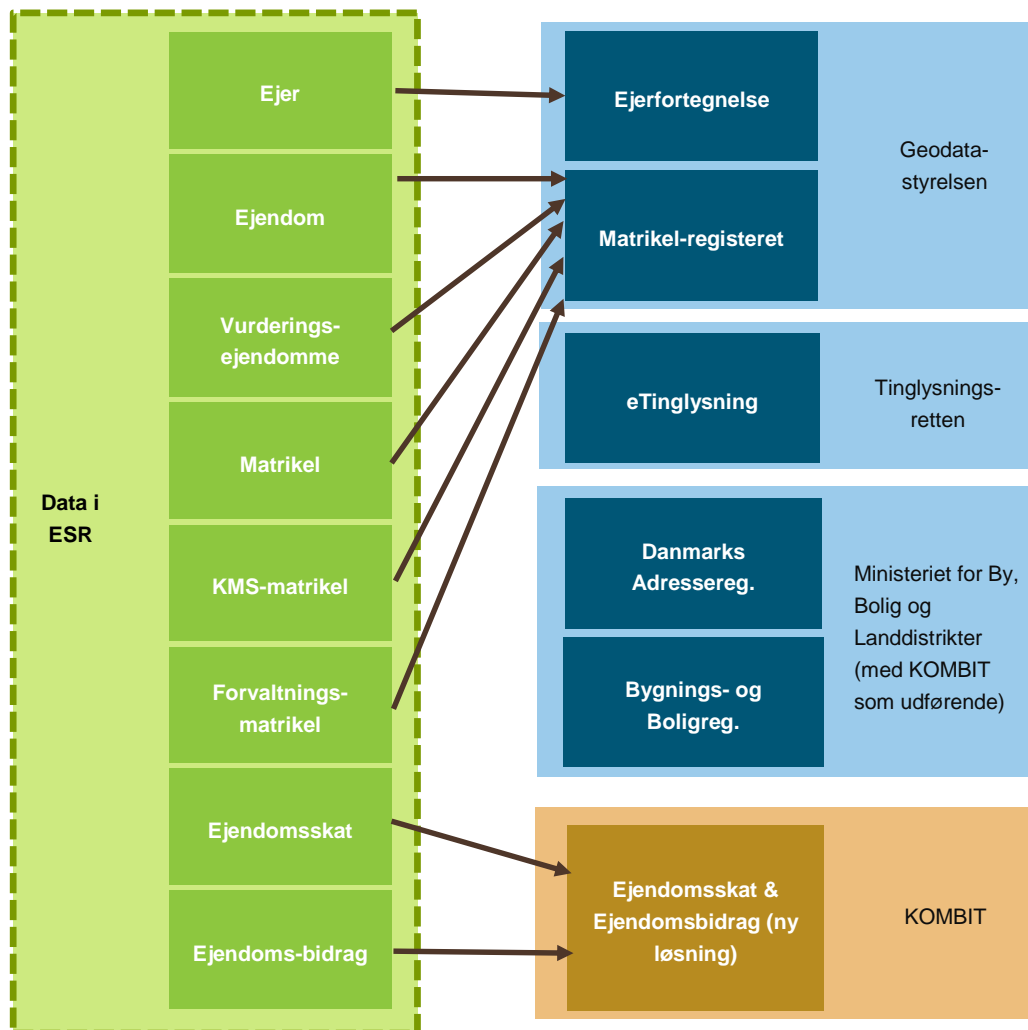
Det fælleskommunale Ejendomsstamregister (ESR) er et landsdækkende register, der indeholder ejendomsoplysninger om samtlige landets ejendomme. Registret blev etableret i 1966.

I dag vedligeholdes ejendomsgrunddata i ESR. Kommunerne ejer data i ESR, mens leverandøren KMD ejer systemet, databasen, datamodeller mv.

Med det fællesoffentlige grunddataprogram vil alle oplysninger om fast ejendom blive samlet i de autoritative grunddataregistre: Matrikelregisteret, BBR (Bygnings- og Boligregistret), DAR (Danmarks AdresseRegister), Ejerfortegnelsen og eTinglysningen. Som følge heraf vil vedligeholdelsen af ejendomsgrunddata i ESR bortfalde, idet fagsystemerne fremover skal hente disse grunddata ved kilden via en fællesoffentlig datafordeler. Du kan læse mere om Grunddataprogrammet her: <http://grunddata-ejendom-adresse.dk/>

### 2.1 Parterne involveret i udfasningen af ESR

Nedenstående figur giver et overblik over, hvor de data, der i dag ligger i ESR, vil kunne findes i fremtiden.



KOMBITs arbejde med udfasningen af ESR foregår i tæt samarbejde med kommunerne, KL, Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter (MBBL) og andre relevante interessenter.

De enkelte grunddataregistre er selv ansvarlige for at aftale dataudtræk fra ESR og for at indlæse og muliggøre adgang til historik i de nye grunddataregistre. KOMBIT bistår bl.a. ved at udarbejde dokumentation af ESR til brug for delprogrammet og de enkelte parter.

## 2.2 Arbejdet med udfasning af ESR

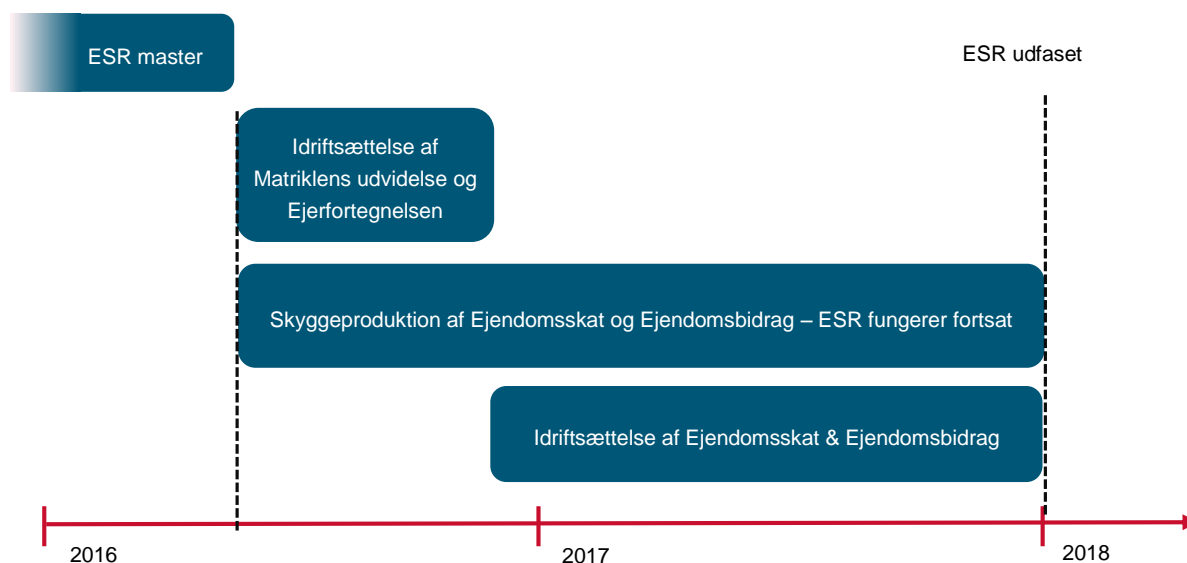
KOMBITs første opgave ifm. udfasningen af ESR har bestået i at skabe dokumentation, der beskriver systemet. Dokumentationen skal benyttes i forbindelse med etablering af nye registre og udvidelse af eksisterende, samt anskaffelse af en it-løsning til opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag.

KOMBIT har endvidere, primo 2015, forhandlet og indgået kontrakt med KMD om dataudtræk indeholdende historik fra ESR til brug for den nye løsning til opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag.

I løbet af andet halvår 2015 vil KOMBIT indgå aftale med KMD om nødvendige tilpasninger af ESR i forbindelse med udfasningen. Endvidere vil KOMBIT indgå aftale med KMD om en fælles opsigelse af kommunernes ESR-kontrakter.

### 2.3 Forventet tidsplan for udfasningen af ESR

Nedenstående figur viser den forventede tidsplan for udfasningen af ESR.



I 2016 vil Geodatastyrelsen sætte Matriklens Udvidelse og den nye løsning Ejerfortegnelsen i drift, så de indeholder data fra ESR. ESR vil fortsat fungere, indtil Ejendomsskat og Ejendomsbidrag er sat i drift og færdigtestet. ESR forventes udfaset den 1. januar 2018, hvor de nye og opdaterede grunddataregistre overtager rollen, og herefter er det eneste sted kommunerne opdaterer grunddata.

Såfremt Grunddataprogrammet reviderer den overordnede tidsplan for Grunddataprogrammet, kan det få konsekvenser for tidsplanen for udfasningen af ESR. Se endvidere tidsplanen for udvikling og implementering af løsningen Ejendomsskat og Ejendomsbidrag i afsnit 3.3.

### 3. Ny løsning til ejendomsskat og ejendomsbidrag

Når ESR bliver udfaset, skal der etableres en ny løsning til arbejdsopgaverne i forbindelse med ejendomsskat og ejendomsbidrag. Derfor er KOMBIT nu i gang med at anskaffe en it-løsning, der kan håndtere opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag, der i dag er en del af ESR.

Den udbudte kontrakt kommer til at omfatte udvikling, drift, vedligehold og videreudvikling af en ejendomsskatte- og ejendomsbidragsløsning.

Løsningen skal understøtte følgende overordnede arbejdsprocesser:

- Beregning af samlet provenu til kommunen for opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag
- Opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag (herunder udsendelse af ejendomsskattebillet)
- Løbende sagsbehandling på baggrund af ændrede vurderinger, ændrede ejendomsskattelån, fritagelser mv.

### 3.1 Mål med løsningen

Projektets primære målsætninger er:

- At understøtte korrekt og rettidig opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag
- At sikre en brugervenlig og effektiv it-understøttelse af de kommunale arbejdsgange i forbindelse med opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag
- At sikre, at den anskaffede it-løsning er modulært opbygget, robust og fremtidssikret
- At information på skattebilletten fremstår tydeligt og forståeligt for den enkelte ejendomsejer
- At der sikres en stabil drift, særligt i perioder med mange skatteberegninger og dannelse af ejendomsskattebilletter.

### 3.2 Systemmæssige afgrænsninger

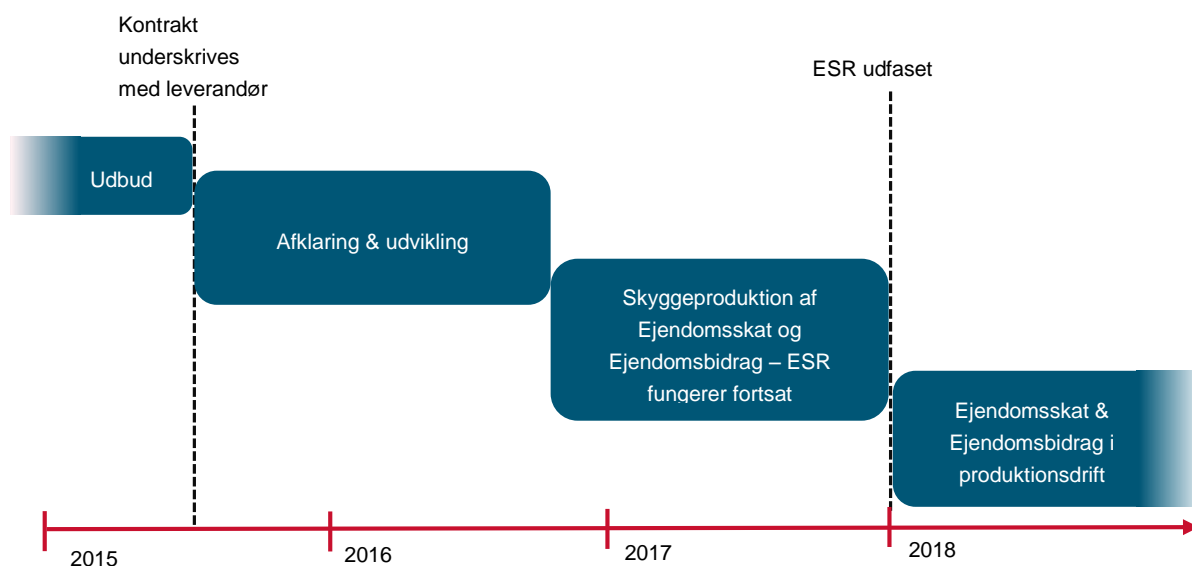
Structura Ejendomsskattelån er et selvstændigt system, der ikke er en del af ESR. Systemet håndterer ansøgninger om lån til betaling af ejendomsskat. I forbindelse med den nye løsning etableres der en åben snitflade på Serviceplatformen, hvorfra der integreres til Structura Ejendomsskat og åbnes op for andre leverandører, der ønsker at udbyde et system til håndtering af lån til betaling af ejendomsskat.

I forbindelse med anskaffelsen af den nye løsning fortsættes den hidtidige praksis, hvor sager om fritagelse håndteres i kommunens lokale ESDH-system. I den nye løsning vil det blive muligt at indtaste et referencenummer til en sag i ESDH-systemet. Der etableres dermed ikke direkte integration til de enkelte kommunale ESDH-systemer. Dette er fravalgt i samarbejde med den tilknyttede kommunearbejdsgruppe, fordi det har vist sig, at det er relativt få sager der i dag håndteres.

KOMBIT etablerer integration til kommunens lokale økonomisystem, men der kan forekomme ændrede arbejdsprocesser som følge heraf, som kommunen skal forholde sig til.

### 3.3 Forventet tidsplan for projektet

Nedenstående figur viser tidsplanen for løsningen Ejendomsskat og Ejendomsbidrag.



I marts 2015 har KOMBIT afsluttet prækvalifikationen i forbindelse med udbuddet af løsningen. KOMBIT forventer at kunne underskrive kontrakt med en leverandør i løbet af sommeren 2015, og i slutningen af 2016 vil løsningen kunne gå i skyggeproduktion. Det vil sige, at løsningen fungerer, og at kommunerne har mulighed for at udføre samtlige opgaver i løsningen med undtagelse af udsendelse af ejendomsskattebilletter. Det egentlige arbejde skal dog fortsat udføres i ESR, som fungerer som master. Den lange skyggeproduktionsperiode skal give kommunerne mulighed for at teste løsningen ordentligt igennem, inden den går i egentlig drift, og ESR er udfaset ved årsskiftet 2017/2018.

Denne tidsplan forudsætter, at tidsplanen for Grunddataprogrammet som helhed overholdes. For eksempel kan skyggeproduktionen tidligst gå i gang, når andre data – herunder vurderingsdata fra SKAT - er tilgængelige på Datafordeleren, og relevante Grunddataregistre er sat i drift.

Se endvidere tidsplanen for udfasningen af ESR i afsnit 2.3.

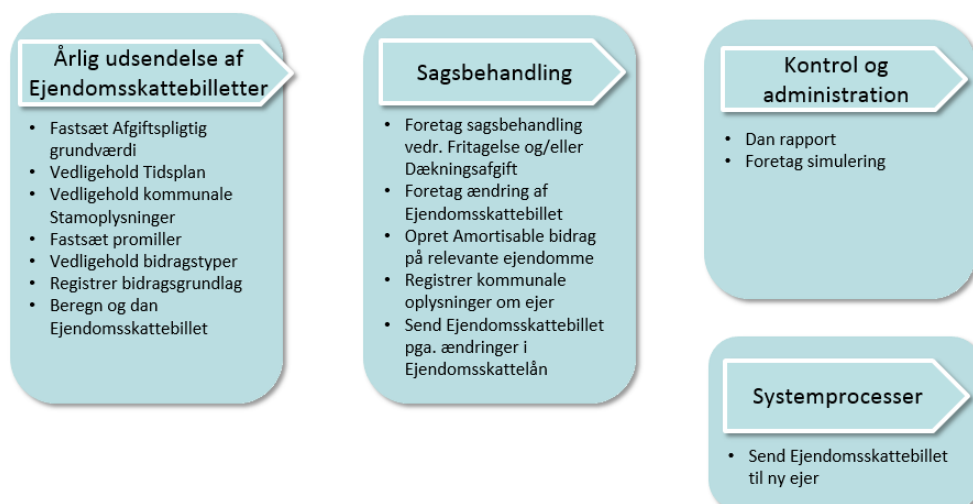
## 4. Funktionaliteter i den nye løsning

Beregning, dannelse og udsendelse af ejendomsskattebilletter er den grundlæggende funktionalitet, som skal understøttes i løsningen. Dette sker primært i forbindelse med den årlige skattekørsel, hvor ejendomsskat og ejendomsbidrag beregnes og ejendomsskattebilletter dannes og udsendes.

Ud over den årlige skattekørsel opstår der i løbet af året behov for at behandle enkeltsager, hvor der også beregnes og dannes ejendomsskattebilletter i forhold til fx

tilbagebetaling af for meget opkrævet ejendomsskat eller opkrævning af yderligere ejendomsskat. Løsningen skal funktionelt understøtte, at brugeren af løsningen kan håndtere disse to forskelligartede arbejdsopgaver.

Nedenfor gives et overblik over arbejdsgange, som vil blive understøttet af den nye løsning.



#### 4.1 Årlig udsendelse af Ejendomsskattebilletter

Inden den årlige skattekørsel foretager brugeren en række aktiviteter, som muliggør, at løsningen kan beregne ejendomsskat og at de korrekte vurderingsejendomme og personer bliver opkrævet ejendomsbidrag. Til at holde styr på disse aktiviteter, både faste årlige aktiviteter og aktiviteter, der kun er gældende for et bestemt skatteår, benytter brugeren tidsplanen.

Ud fra tidsplanen kan brugeren danne sig et overblik over skatteårets aktiviteter og fremdriften på disse. En sådan aktivitet kan bl.a. være at indhente information fra bidragsrekvirenter (renovationsselskaber, skorstensfejerlaug mv.) om hvilke ejendomsbidrag, der skal opkræves. En anden aktivitet kan være at opdatere informationssiden, der følger med ejendomsskattebilletten, hvoraf bl.a. kontaktoplysninger mv. til bidragsrekvirenter fremgår.

#### 4.2 Sagsbehandling

Behovet for at behandle enkeltsager kan fx opstå ved ansøgninger om fritagelser for grundskyld eller en hændelse om ændret vurdering fra SKAT. Løsningen opretter en hændelsessag ved modtagelse af en hændelse fra eksterne systemer på fx ændret vurdering, som brugeren efterfølgende behandler, og ændringen i opkrævningen beregnes og godkendes. I forbindelse med behandling af disse enkeltsager kan

brugeren benytte sig af funktionalitet til dannelse af breve, som kan sendes med ud sammen med den ændrede ejendomsskattebillet.

### **4.3 Kontrol og administration**

I forbindelse med den årlige skattekørsel samt til brug ved ad hoc rapportering benytter brugeren rapport-funktionaliteten i løsningen til at trække standard eller egen-definerede rapporter.

Brugeren vil få stillet en simulerings-funktionalitet til rådighed i løsningen til bl.a., forud for den årlige skattekørsel, at simulere det forventede provenu af årets skattekørsel til brug for vedtagelse af skatteårets grundskyld- og dækningsafgiftspromille i kommunalbestyrelsen.

### **4.4 Systemprocesser**

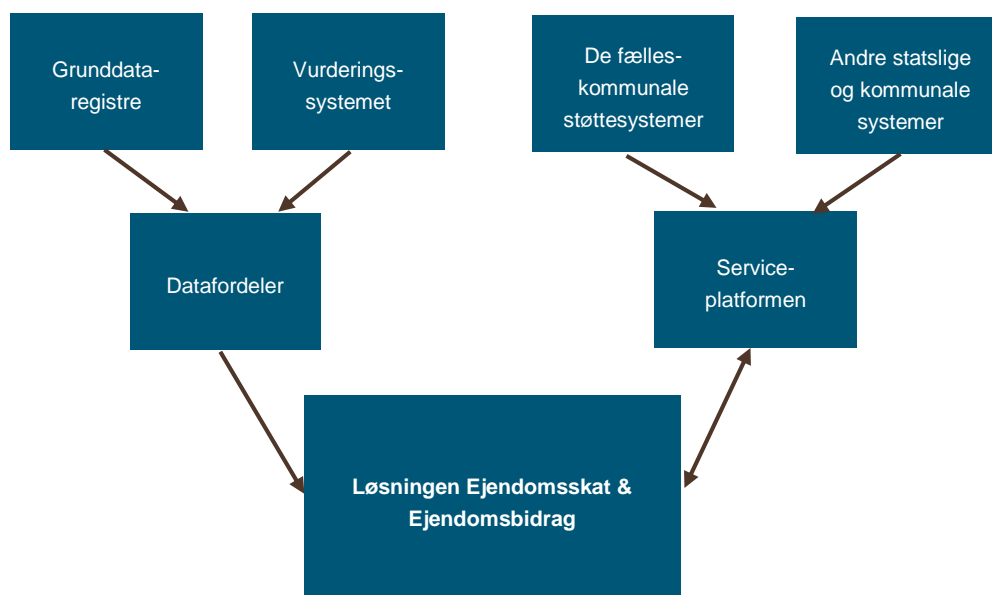
I forbindelse med et ejerskifte af en ejendom, er det muligt at konfigurere løsningen til automatisk at fremsende en ejendomsskattebillet til den nye ejer. Ejendomsskattebilletten kan enten være en kopi af den oprindelige, eller en ny indeholdende opkrævning på eventuelle udestående rater.

Systemet vil, uanset om der udsendes en ejendomsskattebillet eller ej, flytte udestående rater i kommunens økonomisystem, til den nye ejer.

### **4.5 Opbygning af den nye løsning til ejendomsskat og ejendomsbidrag**

Nedenstående figur viser opbygningen af løsningen.

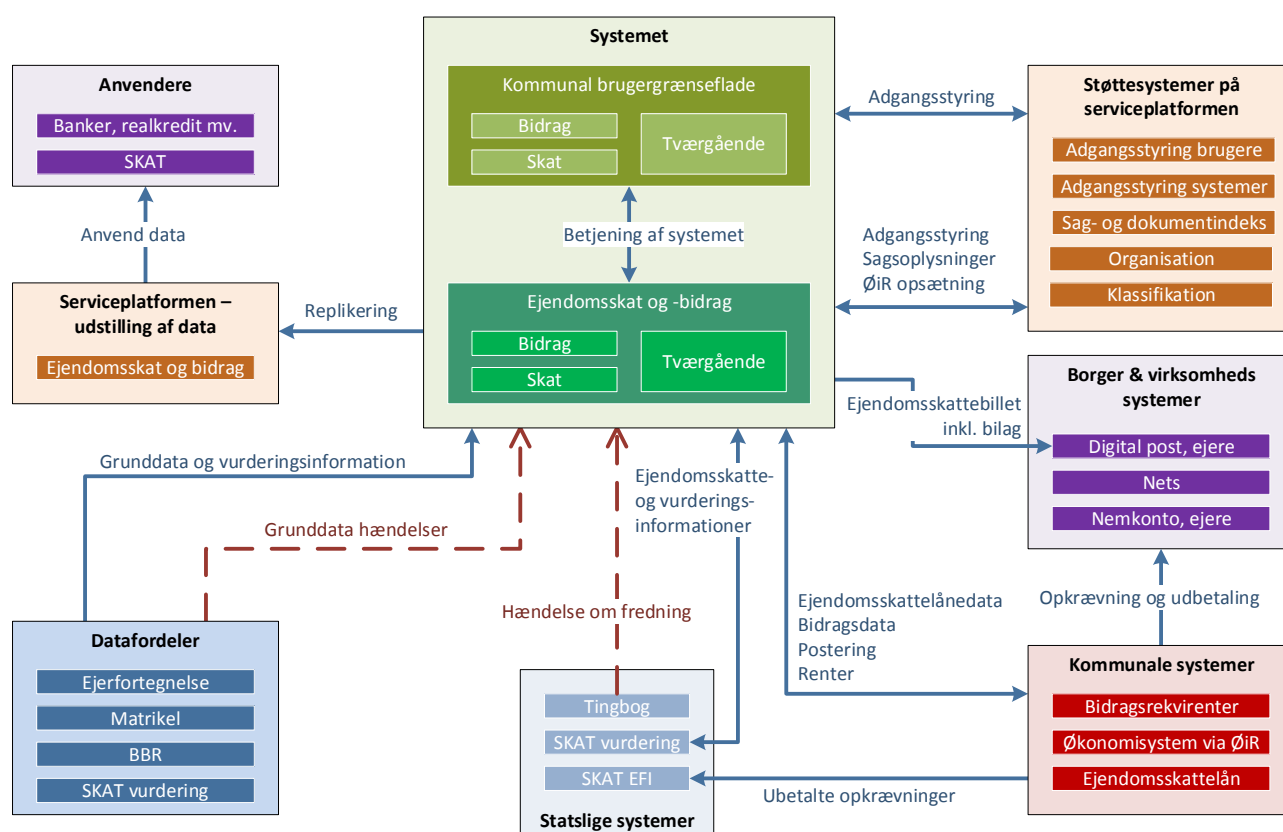




- **Løsningen Ejendomsskat og Ejendomsbidrag:** Løsningen skal kunne modtage data, beregne ejendomsskatter og ejendomsbidrag samt udsende ejendomsskattebilletter.
- **Datafordeler:** Løsningen skal anvende de autoritative grunddata og vurderingsinformationer, som udstilles på Datafordeleren.
- **Serviceplatformen:** Løsningen tilgår De fælleskommunale støttesystemer igennem Serviceplatformen til bl.a. adgangsstyring. Løsningen udstiller endvidere ejendomsskattebilletter og andre relevante forretningsdata via Serviceplatformen.
- **Grunddataregistre:** Løsningen tilgår igennem Datafordeleren grunddata fra BBR, Ejerfortegnelsen, Matrikelregisteret, DAR, CPR og CVR samt SKATs vurderingssystem.
- **Vurderingssystemet:** SKAT udstiller vurderingsoplysninger igennem Datafordeleren.
- **Andre statslige og kommunale systemer:** Løsningen anvender igennem Serviceplatformen en række statslige og kommunale systemer, herunder kommunernes økonomisystemer, SKATs renteindberetning, kommunernes system til oprettelse af ejendomsskattelån, Nemkonto, Nets samt SKAT EFI.

#### 4.6 Løsningsarkitekturen for Ejendomsskat og Ejendomsbidrag

Nedenstående figur giver et overblik over løsningsarkitekturen. Løsningens kerne er et nyt system til opkrævning af ejendomsskat og ejendomsbidrag, hvor opkrævningen baseres på grunddata (jf. det fællesoffentlige grunddataprogram) og vurderingsdata, som hentes fra Datafordeleren. Derudover består løsningen af en række integrationer og systemafhængigheder, blandt andet kommunernes lokale økonomisystemer og SKATs vurderingssystem.



Nedenfor er de enkelte elementer i løsningen kort beskrevet:

- Ejendomsskat og ejendomsbidrag**  
 Selve systemet til indberetning, beregning, udskrivning og dannelse af opkrævningsgrundlag til ejendomsskattebilletterne.
- Kommunal brugergrænseflade**  
 Kommunens brugergrænseflade til anvendelse af Systemet. Brugergrænsefladen er en dedikeret brugerflade til de kommunale medarbejdere.
- Støttesystemer på Serviceplatformen**  
 Løsningen skal anvende [støttesystemer fra Den fælleskommunale Rammearkitektur](#) til adgangsstyring, for at sikre single sign-on og nem central administration af

de kommunale medarbejders rettigheder til kommunens IT-systemer. Derudover anvendes støttesystemet Sag- og Dokumentindeks til registrering af sager vedrørende ejendomsskat og ejendomsbidrag samt organisation og klassifikation, der blandt andet skal anvendes i forbindelse med Økonomi i Rammearkitekturen (ØiR)<sup>1</sup> integrationen.

- **Udstilling af data på Serviceplatformen**

Løsningen udstiller de færdige PDF ejendomsskattebilletter og tilhørende strukturerede data på [Serviceplatformen](#), hvor alle anvendere kan tilgå data.

- **Datafordeler**

Løsningen skal anvende de autoritative grunddata og vurderingsinformationer, som udstilles på [den fællesoffentlige Datafordeler](#).

- **Udstilling af data**

Som nævnt ovenfor udstilles ejendomsskattebilletter og andre relevante forretningsdata på Serviceplatformen, hvorfra de kan hentes af interesserede parter. Data, der alene skal anvendes af en enkelt anvender, vil alternativt kunne udstilles i en snitflade direkte fra systemet.

- **Statslige systemer**

Løsningen skal anvende to statslige systemer:

- SKATs vurderingssystem, blandt andet til anmodning om nye vurderinger for ejendomme med delvis fritagelse.
- SKAT EFI, anvendes indirekte til inddrivelse af ubetalte opkrævninger. Integrationen til SKAT EFI skal etableres af kommunernes økonomisystemer (debitordel), eller opdateres til understøttelse af BFE-numre<sup>2</sup>.

- **Kommunale systemer**

Løsningen skal anvende tre typer kommunale systemer:

- Kommunernes økonomisystemer, hvor alle posteringer skal foretages på relevante konti og hvor alle opkrævninger, betalinger og udbetalinger registreres. Økonomisystemets debitordel skal sikre, at der sker betaling af opkrævningerne, herunder at rykke for manglende betalinger. Mens kreditordelen skal anvendes til eventuelle udbetalinger af for meget opkrævet ejendomsskat. Integrationen til økonomisystemerne foregår via ØiR integrationen (se fodnote 1).
- Bidragsrekvirentsystemer. Der er ikke tale om egentlige systemer, men en brugerflade eller en anden form for standardiseret måde at registrere bidrag fra bidragsrekvirenterne i systemet.

---

<sup>1</sup> ØiR er en snitflade på Serviceplatformen, hvorfra der kan integreres til kommunernes ERP-systemer.

<sup>2</sup> "Bestemt Fast ejendom" (BFE) er Ejendomsdataprogrammets hovedleverance. BFE-nummeret skal implementeres i bl.a. grunddataregistrene: Matriklen, BBR og den ny Ejerfortegnelse.

- Kommunernes systemer til oprettelse og administration af ejendomsskattelån, hvorfra der hentes information om hvorvidt nye ejendomsskatter skal opkræves eller blot bliver tillagt et lån samt importeres renter til opkrævning på ejendomsskattebilletten.
- **Borger- og virksomhedssystemer**  
Endelig anvendes følgende tre borger- og virksomhedssystemer:
  - Nets, til opkrævning af ejendomsskattebilletten. Enten via PBS betaling, eller som en manuel opkrævning hos ejeren. Integration er via kommunernes økonomisystemer (debitordel).
  - Nemkonto, til udbetaling af for meget opkrævet ejendomsskat og ejendomsbidrag. Integrationen er via kommunernes økonomisystemer (kreditordel).
  - Digital Post, til udsendelse af Ejendomsskattebilletterne og eventuelle bilag, til alle ejere.